Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская медицинская академия

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

Название дисциплины: «Основы психологии и коммуникативные навыки»
Специальность:09110100 «Стоматология»
Квалификация: 4S09110102 «Дантист»
Курс: 1 курс
Семестр:I семестр
Форма контроля: диф/зачет
Общая трудоемкость всего часов/кредитовKZ – 72 часов/3 кредитов
Самостоятельная работа студента(СРС) –24
Самостоятельная работа студента с педагогом(СРСП) -12
Аудиторные– 8
Симуляция – 28

Шымкент, 2025 г.

Контрольно-измерительные средства составлены на основе рабочей учебной программы по дисциплине «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Составитель: _____ Совет А.Ә.

«27» 08 2025 г. Протокол № 2

Заведующий кафедрой: _____ Айбекова Г.Н.

8.1. Тесты по дисциплине/модулю

Рубежный контроль 1

1. «Психология»в переводе с греческого означает ...
a) душа
b) интуиция
c) поведение
d) психика
e) воспитание
2. Автор трактата «о душе»:
a) Аристотель
b) Платон
c) Демокрит
d) Лукреций
e) Эпикур
3. Труд Аристотеля ... , как самостоятельная область знаний, заложен основам психологии.
a) «о душе»
b) «о государстве»
c) «о психике»
d) «о сознании»
e) «о воспитании»
4. Психология, как особая наука развивалась вместе ...
a) с философией
b) с педагогикой
c) с историей
d) с биологией
e) с физиологией
5. Сфера психологии, определяющая возникновение и развитие индивидуальности, общение с другими людьми, группами называется ...
a) социология
b) педагогика
c) возрастом
d) биология
e) специальные
6. Сфера психологии, изучающая закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания называется... психология.
a) педагогическая
b) социальная
c) возрастная
d) детская
e) специальная
7. Древний метод познания психологической науки является ...
a) контроль
b) общение
c) практика
d) тестирование
e) анкетирование

8. Интуиция, восприятие, воображение, мышление, память относятся к психологическим ...
a) процессам
b) свойствам
c) случаям
d) образованиям
e) элементам
9. Различные звуки-кашель, глубокий вдох, общение относятся к ...
a) паралингвистическим компонентам
b) оптико-кинетической системе
c) визуальному общению
d) вокальному инструменту
e) вербальному отношению
10. Процесс общения с онкологическими больными выстраивается в трех планах:
a) вербальный, невербальный, внутренний
b) невербальный, внутренний, визуальный
c) тактильный, вербальный, невербальный
d) вербальный, визуальный, тактильный
e) внутренний, вербальный, визуальный
11. Влияние больного на поведение медицинской сестры называется ....
a) "обратная связь"
b) "коммуникативная связь"
c) "интенсивная связь"
d) "сестринская связь"
e) "соответствующая связь"
12. Фонетическая форма коммуникативного сопротивления наблюдается ...
a) при очень быстрой речи, при наличии дефектов языка и дикции
b) в зависимости от возраста, специальности
c) если язык не соответствует ситуации
d) язык медицинского работника при непонятном для больного
e) отрицательный негатив в эмоциональном состоянии
13. Пациентам шизоидного типа характерно ...
a) частичное признание диагноза
b) реалистичное отношение
c) отрицание
d) полная покорность судьбе
e) депрессия
14. Барьеры при общении коммуникативных сопротивлений развивается ...
a) от негативных эмоций
b) от возраста человека
c) когда медицинский работник выражается больному невнятно
d) при использовании слов, не соответствующих культурным, образовательным степеням
e) язык медицинского работника непонятен, не соответствует действительности
15. Интровертным больным характерен симптом, как ...
a) замкнутость
b) красноречивость

c) не скрывает признаки болезни
d) задает много вопросов
e) свободолюбивый

16. Значение слова "conflictus" с латинского:
a) конфликт
b) открыть
c) гнев
d) противостояние
e) халатность

17. Аффективные реакции лиц, ухаживающих за больным:
a) страх от того, что родственник умирает
b) смена семейных ролей и жизненного стиля
c) агрессия по отношению к медицинскому персоналу
d) несоответствие потребностей пациента и их родственников
e) конфликт между собственным страхом

18. Конфликт по горизонтали:
a) среди рядовых работников
b) между работником и учреждением
c) среди отдельных групп
d) межучреждения
e) среди подчиненных

19. Конфликт по вертикали:
a) между людьми, подчиненными друг другу
b) среди рядовых работников
c) между работником и учреждением
d) среди отдельных групп
e) межучреждения

20. Конфликты, связанные с организационным значением между работниками разделяется на ... группы.
a) конструктивные и деструктивные
b) вертикальные и горизонтальные
c) вертикальные и деструктивные
d) горизонтальные и конструктивные
e) смешанный и горизонтальный

21. Конфликт состоит из ... уровней.
a) 3-х
b) 4-х
c) 5-и
d) 2-х
e) 1-ого

22. Человек пытается уйти от конфликта, а именно не обсуждать вопросы, вызывающие разногласия называется ...
a) уклонение
b) склонение
c) принуждение
d) компромисс
e) решение проблемы

23. Человек, не считаясь со взглядами других, пытается внушить свою точку зрения называют ....
a) принуждением
b) уклонением
c) склонением
d) компромиссом
e) решением проблем

24. Обе стороны отказываются от своих аргументов, чтобы принять обоюдное решение для обоих сторон называют ...
a) компромиссом
b) уклонением
c) склонением
d) принуждением
e) решением проблем

25. Методы психологической коррекции:
a) аутогенная тренировка, тренинговые методы, семейная психотерапия
b) гипноз, консультация, тренинговые методы
c) аутогенная тренировка, тренинговые методы, психоанализ
d) тренинговые методы, семейная психотерапия, гипноз
e) консультация, аутогенная тренировка, семейная психотерапия

Рубежный контроль 2

1. Добавление силы воли к намерению:
a) стремление
b) слово
c) взгляд
d) знание
e) воображение

2. Тип темперамента, имеющий хладнокровность, спокойствие и необуреваемые эмоции. Они неплохо переключаются, но им нужно время на новую работу, отношения с людьми:
a) флегматик
b) холерик
c) меланхолик
d) сангвиник
e) астеник

3. Защита разума от стресса:
a) оттеснение
b) опровержение
c) размещенье
d) изоляция
e) обновление

4. Тип темперамента, склонный глубоко переживать даже незначительные неудачи, часто поддающийся грусти и мрачным мыслям:
a) меланхолик
b) холерик
c) сангвиник
d) флегматика

e) атлетик

5. Патология Аутизм (изоляция от общества) относится к ... типу.
a) неустойчивому
b) психастеническому
c) истерическому
d) шизоидному
e) гипертимному

6. Система общих принципов поведения человека о себе называется ...
a) ”Я-концепция”
b) жизненные задачи
c) принципы
d) расовые признаки
e) цели

7. Научное название поведения, не соответствующее нормам, сложившимся в обществе:
a) девиантный
b) делинквентный
c) агрессивный
d) опасный
e) ассоциированный

8. Указ в общепринятой форме, правила поведения в социально-значимых ситуациях является:
a) социальная норма
b) антиосоциальная норма
c) моральные нормы
d) эстетическая норма
e) асоциальная норма

9. Основной вид деятельности двустороннего процесса обучения и освоения:
a) действие
b) чтение
c) труд
d) игры
e) цель

10. Деятельность, направленная на производство известных общественно полезных продуктов называется ...
a) труд
b) чтение
c) игры
d) цель
e) действие

11. Основная задача врача во время лечения:
a) эмоциональная поддержка пациента
b) субъективный опрос
c) сообщите пациенту точный диагноз
d) отчет о прогнозе болезни
e) обсуждение вариантов лечения

12. Направление на определенный вид специальности:

a) профессиональная адаптация
b) действия
c) конфликт
d) профессиональная ориентация
e) профессиональные уровни

13. Возможность влияния на поведение других:
a) власть
b) разговор
c) подкуп
d) действия
e) определение

14. Группа, сформированная на основах личностных выборов и интересов называется ...
a) неформальная
b) микротоп
c) средняя
d) официальная
e) коллектив

15. Результативность деятельности группы связывают с ...
a) руководителем
b) поведением
c) верой
d) коллективом
e) консультантом

16. Совокупность психологических и физиологических особенностей, необходимых для знаний, умений и навыков, отражающих пригодность человека к определенному виду труда, называется ...
a) профессиональная пригодность
b) профессиональной направленность
c) профессиональные навыки
d) профессиональное мастерство
e) профессиональное образование

17. К видам профессиональной направленности НЕ относится:
a) информационная компетенция
b) профессиональное обучение грамоте
c) условные группы
d) профессиональная адаптация
e) непрофессиональная адаптация

18. Особенности онтогенетического развития психики изучает ...
a) возрастная психология
b) медицинская психология
c) социальная психология
d) общая психология
e) педагогическая психология

19. Биогенетическое развитие является фактором ...
a) наследственности
b) средним

c) филогенеза
d) практическим
e) обучения

20. Социогенетическое развитие является ... фактором.
a) социальным
b) практическим
c) наследственность
d) рост
e) филогенез

1. Исследователи сознания придерживались философской позиции:
a) рефлексивная способность
b) принудительное толкование
c) распределение труда
d) историческое событие
e) наследственное влияние
2. К самостоятельному сознанию НЕ подлежит:
a) аффективное состояние людей
b) осознанное отношение людей к своим способностям и потребностям
c) понимание людьми своих качеств
d) осознанное отношение людей к мотивам поведения к своим интересам
e) способности, возникновение социальных свойств
3. Явление, позволяющее думать, изображать и переживать о собственных ощущениях называется ...
a) рефлексия
b) интуиция
c) внимание
d) речь
e) фантазия
4. Внешнее проявление психической деятельности человека является ...
a) интонация, мимика
b) говор
c) чувства
d) ожидание
e) планирование
5. Мотив, который необходим человеку для достижения поставленных целей:
a) функциональность
b) операция
c) действие
d) отказ
e) навыки

8.2 Ситуационные задачи по дисциплине/модулю

1. Сущность психологии.
2. Основные цели и задачи, способы устранения негативных взаимоотношений, возникающих между обществом и человеком.
3. Теоретические и практические проблемы психологии.
4. Методы исследования в психологии.
5. Способы разрешения конфликтов с обеих сторон.

6. Связь психологии с определенными дисциплинами.
7. Опасные психические расстройства для человека, виды расстройств и их негативные последствия.
8. Отношения между медсестрой и родственниками пациента.
9. Типы депрессии.
10. Принятие и способы их решения.
11. Принятие критических выводов, выводов.
12. Типы сознания.
13. Виды опасных для человека психических расстройств, связанных с расстройством и его негативными последствиями.
14. Отношения между медсестрой и родственниками пациента.
15. Типы депрессии.
16. Воображение и его виды.
17. Психологический процесс, связанный с созданием новых концепций, идей и образов на основе имеющегося опыта.
18. Формы мышления.
19. Память и внимание.
20. Долговременное хранение вещей, которые человек видел, слышал и изучал раньше.
21. Нарушения когнитивных психических процессов.
22. Думать и говорить. Внимание.
23. Психические расстройства, опасные для человека, расстройства, связанные с нежелательными явлениями, и их виды.
24. Действия, направленные на обобщение и косвенное отражение правды человека.
25. Понятие вербальной иллюзии.
26. Отношения между врачом и медсестрой.
27. Меры, направленные на обобщение и косвенное отражение действительности личности.
28. Сознание, пассивность и бессознательность. Расстройства сознания.
29. Психологические расстройства человека.
30. Типы сознания.
31. Функциональные различия эмоций и чувств.
32. Учение о стрессе.
33. Расстройства сознания.
34. Мотивация. Энергетические процессы
35. Поведенческие реакции человека на действия, происходящие в обществе.
36. Сила человеческой воли.
37. Отношения между врачом и медсестрой.
38. Отношения между медсестрой и родственниками пациента.
39. Профессиональная этика и деантология.
40. Процесс воли.
41. Общее понятие об эмоциональных расстройствах.
42. Расстройства сознания.
43. Методы исследования в психологии.
44. Воображение и его виды.
45. Нарушения когнитивных психических процессов.
46. Психологические отношения врача и медицинского работника.
47. Общение с депрессивными и суицидальными пациентами.

48. Типы общения.
49. Отношения между медсестрой и пациентом.
50. Поведенческие реакции человека на действия, происходящие в обществе.
51. Воображение и его виды.
52. Отношения между медсестрой и пациентом.
53. Поведенческие реакции человека на действия, происходящие в обществе.
54. Мотивация. Энергетические тенденции.
55. Понятие необходимости.
56. Мышление и интеллект.
57. Сознание и бессознательное состояние.
58. Сила воли человека.
59. Психологические расстройства человека.
60. Непроизвольные процессы.
61. Понятие вербальной иллюзии.
62. Отношения между врачом и медсестрой.
63. Деятельность личности, направленная на обобщенное и косвенное отражениедействительности.
64. Нарушение мышления по Б. В. Зейгарнику.
65. Деменция и ее виды.
66. Поведенческие единицы, указанные Дж.Уотсоном.
67. Концепция детерминированных основ человека.
68. Понятие бытовой психологии.
69. Основы эмпирической психологии.
70. Структура сознания.
71. Происхождение термина «Психология».
72. Различия эмоций и чувств.
73. Сущность общих закономерностей развития психики.
74. Профилактика стрессовых ситуаций.
75. Общее представление о расстройстве ободрения.
76. Сущность психологии.
77. Основные цели и задачи, пути решения негативных отношений, возникающих между обществом и человеком.
78. Теоретические и практические задачи, стоящие перед психологией.
79. Методы исследования в психологии.
80. Методы разрешения конфликта, возникшего между двумя противоборствующими сторонами.
81. Связь психологии с отдельными отраслями науки.
82. Чувство и его пути.
83. Понятие воли.
84. Виды внимания.
85. Восприятие и его пути.
86. Принять критические замечания, высказанные самим человеком и сделать выводы.
87. Виды памяти.
88. Представление.
89. Отношения между больным и медицинским персоналом.
90. Основное внимание.

8.2. Вопросы зачета, экзамена по дисциплине/модулю

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие базовых компетенций и обеспечивающих их умений.

Оценка знаний – это процесс сравнения, достигнутого обучающимися уровня владения ими с эталонными показателями, описанными в учебной программе.

Цель оценки – стимулировать и направлять учебно-познавательную деятельность обучающихся. Основные требования к оценке: объективность, гласность и ясность, действенность, всесторонность, значимость и авторитетность. Оценка учебных достижений обучающихся по всем видам контроля - текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация - осуществляется по балл-рейтинговой буквенной системе, согласно таблице №1.

Таблица №1

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
Критерии оценки	***Отлично «A»:*** Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области ***Хорошо «B+» - «C+»:*** Студент демонстрирует знания в области ***Удовлетворительно «C» - «D»:*** Студент обладает знаниями в области ***Неудовлетворительно «F»*:** Студент имеет некоторые представления в области		

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

• **Итоговая оценка** = (АВ (Аудитория, Семинары) АВ Симуляция АВ (Временный контроль) = 60% АР (рейтинг допуска) х 60%

• Экзамен (индивидуально): итоговый тест

• **Руководство по их реализации:**

• Прочитайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары)

Критерии оценки:

• Финальный тест: он предназначен для проверки знаний и понимания курса.

• Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

Сроки сдачи

• Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,